



Fullmakt

Fullmaktsgivaren (den som är abonnent)

Namn	Personnummer
Adress	Postnummer och ort

Fullmäktigen (den som är ombud för abonnenten)

Namn	Personnummer
Adress	Postnummer och ort

Härmed ger jag (fullmaktsgivaren) mitt ombud (fullmäktigen) rätt att föra min talan i mitt ärende hos Telekområdgivarna och medger att jag tagit del av Telekområdgivarnas personuppgiftspolicy som bifogas detta dokument.

Fullmakten upphör att gälla när den återkallas, dock senast den: .

Ort	Datum
Namnteckning	Namnförtydligande



Information om behandling av personuppgifter

Vem är ansvarig för mina personuppgifter?

Telekområdgivarna i Sverige AB (organisationsnummer 556699-9339) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter du lämnat till oss. Du kan kontakta oss via [e-post](#) om du har frågor som rör vår behandling av dina personuppgifter.

Post:

Telekområdgivarna
Wallingatan 44A
111 24 Stockholm.

Du kan läsa mer om personuppgiftsbehandling på [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Så här behandlar vi dina personuppgifter

När du kontaktar oss för **vägledning** sparar Telekområdgivarna de personuppgifter som du lämnar till oss och ändamålet med behandlingen är att ha kontakt med dig och svara på dina frågor. I vissa fall kan Telekområdgivarna hjälpa dig få svar från ett företag och då behöver vi dela dina personuppgifter med företaget.

Vi begränsar alltid vilka personuppgifter vi behandlar. Personuppgifter som vi kan komma att registrera är exempelvis ditt namn, mejladress, telefonnummer och postadress. När du kontaktar oss skapas ett ärendenummer.

Telekområdgivarna ansvarar för att uppgifterna lagras på ett säkert sätt och att ingen utanför Telekområdgivarna får tillgång till uppgifterna.

Vår rättsliga grund för behandlingen är "berättigat intresse". Om du önskar kunna ha kontakt med oss, anser vi att det är i ditt och vårt intresse att vi behandlar dina personuppgifter. Du har rätt att invända mot denna bedömning och kan läsa mer om dina rättigheter nedan.

Om du kontaktar oss gällande **störning på marksänd tv** sparar vi din postadress för att kunna göra en störningsanalys och vid behov skicka ett störningsfilter till dig.

Om du anmäler en betalteljetjänst informerar vi tjänsteleverantören om din anmälan och skickar ditt namn och mejladress till dem så att de kan svara dig. För att företaget ska kunna identifiera vilken debitering din anmälan gäller, skickar vi ditt telefonnummer till företaget. Om företaget som debiterat dig befinner sig i ett land utanför EU/EES, så skickar vi endast dina personuppgifter om EU-kommissionen beslutat att landet säkerställer adekvat skyddsnivå.

Om du anmäler dig till vår **konsumentpanel**, eller beställt vårt **nyhetsbrev**, sparar vi din mejladress för att kunna skicka e-post till dig. Den rättsliga grunden är att du samtyckt till behandlingen i samband med att du anmälde dig till nyhetsbrevet eller panelen. Du kan återkalla samtycket när du vill genom att avregistrera dig eller kontakta oss på adressen ovan.

Hur länge lagrar vi dina uppgifter

Om du kontaktar oss för vägledning raderas dina personuppgifter automatiskt ett år efter din senaste kontakt med oss, eller när du begär det.

Telekområdgivarna



Om du anmält dig till vår konsumentpanel eller registrerat dig för vårt nyhetsbrev, raderar vi din e-postadress när du begär det.

Dina rättigheter

- Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter när vi registrerar uppgifterna och när du begär det.
- Du har rätt att få bekräftelse på om dina personuppgifter behandlas av oss samt rätt att få tillgång till en sammanställning av alla dina personuppgifter som vi behandlar.
- Du har rätt att vända dig till oss och be att få felaktiga uppgifter rättade. Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.
- Du har rätt att vända dig till oss och be att dina personuppgifter raderas.
- Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter där grunden för vår behandling är "berättigat intresse".
- Om du samtyckt till att vara med i vår konsumentpanel eller anmält dig till vårt nyhetsbrev har du rätt att återkalla samtycket.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter så kan du kontakta oss via [e-post](#) eller post: Telekområdgivarna, Wallingatan 44A, 111 24 Stockholm.

Om du vill klaga på vår behandling

Om du tycker att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du klaga till [Integritetsskyddsmyndigheten](#) som utövar tillsyn inom området.