



Fördelar för dig som MVNO att vara med i Telekområdgivarna

Telekområdgivarna är:

- Opartiska
- Drivande
- Experter

Att vara med i Telekområdgivarna signalerar ansvarstagande.

Ni får:

- Vägledning och utbildning
- En egen kontaktperson hos oss
- Er egen klagomålsstatistik
- Nyhetsbrev fyra gånger per år
- Inbjudan till Telekomforum med aktuella teman
- Möjlighet att få konsumentavtal granskade
- Möjlighet att visa er samverkan med oss på er webbplats



Neutral mötesplats

Mer om Telekområdgivarna

Telekområdgivarna är unika i vår funktion som neutral mötesplats. Hos oss får ni möjlighet att delta i olika möten mellan branschen och myndigheterna.

Tillsammans kan vi uppnå en direkt påverkan utan att det behöver ta lång tid. Vi arrangerar bland annat Telekomforum två gånger per år, där vi tillsammans diskuterar aktuella ämnen och bjuder in experter inom olika områden.

Opartisk vägledning

Telekområdgivarna ger vägledning både till konsumenter och er som operatör i konsumentfrågor.

Vi fungerar som ett stöd för er kundtjänst som kan ställa frågor eller hänvisa konsumenter till oss för vidare vägledning. Vi företräder varken konsument eller operatör utan agerar alltid opartiskt. Detta skapar förtroende.

Branschpraxis

Vi arbetar aktivt med att verka för etiska försäljningsmetoder.

Tillsammans med operatörer har vi bl.a. tagit fram uppföranderegler och tecknat en branschöverenskommelse.

Vill du veta mer?

Läs mer på vår webbplats.



Vår vision: Sveriges bästa konsumentmarknad!