

# Fördelar för dig som MVNO att vara med hos Telekområdgivarna!

## Att vara med i Telekområdgivarna signalerar ansvarstagande

Utöver den allmänna service som alla kan ta del av, finns det stora fördelar i att teckna avtal med Telekområdgivarna. Inte bara för att signalera ansvarstagande gentemot konsumenterna, utan också för att få tillgång till fördjupad service.

## Vad vi gör, vad ni får - våra fokusområden

- Möjlighet att få rådgivning och utbildning
- Tillgång till klagomålsstatistik
- Nyhetsbrev fyra gånger per år
- Möjlighet att få konsumentavtal granskade
- En egen kontaktperson

## Nytta genom rådgivning

Telekområdgivarna ger kostnadsfri rådgivning till konsumenter och enskilda firmor – hjälp till självhjälp - samt fungerar som ett stöd för er kundtjänst som kan ställa frågor eller hänvisa konsumenter till oss för vidare vägledning

Vi företräder varken konsument eller operatör utan agerar alltid opartiskt. Detta skapar förtroende. Att Telekområdgivarna ger en objektiv bedömning i konsumentens ärende gör det lättare för konsumenten att acceptera ett besked om att denne inte skulle få rätt om ärendet togs vidare för rättslig prövning. Vi följer lagstiftning och praxis samt beslut från ARN för att ständigt vara uppdaterade inom telekomområdet.

## Opertisk mötesplats

Telekområdgivarna är unika i vår funktion som neutral mötesplats. Hos oss möts representanter från hela telekommarknaden. Vi fungerar som facilitator för värdeskapande dialog mellan bransch och myndighet. Tillsammans kan vi uppnå en direkt påverkan utan att det behöver ta lång tid. Vi arrangerar bland annat Telekomforum två gånger per år, där vi tillsammans diskuterar aktuella ämnen och bjuder in experter inom olika områden.

## Några av Telekområdgivarnas grundpelare

### Opartiskhet

Vi företräder varken operatör eller konsument utan vi ger hjälp till självhjälp genom opartisk information till alla parter.

### Uppföranderegler

Vi tar fram uppföranderegler inom olika områden som kontinuerligt uppdateras. Dessa går utöver gällande lagar och regler och signalerar att man som deltagande operatör i Telekområdgivarna agerar etiskt och moraliskt rätt.

### Branschöverenskommelsen för etiska försäljningsmetoder

Vi arbetar aktivt med att verka för etiska försäljningsmetoder. Som ett led i detta har ni möjlighet att gå med hos Telekområdgivarna och ta del av det vi erbjuder samt gå vår utbildning i uppföranderegler m.m.

## Vår vision är att telekommarknaden ska vara Sveriges bästa konsumentmarknad

Genom att vara den ledande aktören inom konsument- och avtalsrätt på telekomområdet och genom att samverka med branschens olika parter, gör vi telekommarknaden till Sveriges bästa konsumentmarknad.

## Experter

På Telekområdgivarna finns jurister med lång erfarenhet inom avtals- och konsumenträtt. Vi bevakar utvecklingen inom konsumenträttsområdet och gör summeringar av beslut i ARN på vår webbplats.

Vi är ofta talespersoner i press, radio och tv som experter på området. Vi har ett gott renommé i medier vilket gör att även våra samverkanspartners får nytta av detta.

# TELEKOMRÅDGIVARNA

Välkommen att kontakta Susanna Fromhold, [susanna.fromhold@telekomradgivarna.se](mailto:susanna.fromhold@telekomradgivarna.se) eller Pär Nordfors, [par.nordfors@telekomradgivarna.se](mailto:par.nordfors@telekomradgivarna.se) för mer information om hur det går till att bli en associerad partner till Telekområdgivarna.