

AVBLOCKERING AV PORT

En process för hantering av blockerade portar inom Öppna Fibernät

Tjänsteleverantörer och Kommunikationsoperatörer i samverkan

Kontaktperson: Ludvig Svensson, ludvig.svensson@tele2.com

TELEKOMRÅDGIVARNA



Innehåll

- Bakgrund
- Målsättning
- Arbetsgrupp, styrgrupp och remissinstanser
- Processbeskrivning
- Avgränsningar och förhållningssätt
- Förvaltning av process



Bakgrund

Inom branschen för Öppna fibernät saknas det för närvarande en branschgemensam hantering av portabilitet för internettjänster som Bredband och IPTV. Upptagen port är ett förekommande problem vid flytt till en ny bostad där den utflyttande kundens tjänster av någon anledning ligger aktiva i nätet. Detta hanteras olika från fall till fall och ofta leder det till att det dröjer innan den nyinflyttade slutkonsumenten får sin tjänst aktiverad.

Referensgruppen för fiberfrågor i Telekområdgivarnas regi har givit i uppdrag till arbetsgruppen att tillsammans med branschens aktörer identifiera och verifiera utmaningsområdet som beskrivits ovan och tillsammans hitta en branschgemensam lösning med tillhörande processbeskrivning.

TELEKOMRÅDGIVARNA



Målsättning

Målsättningen för arbetsgruppens arbete är att konsumenten endast behöver ha kontakt med den nya tjänsteleverantören.

Lösningförslaget och tillhörande processbeskrivning ska vara tjänsteoberoende och innefatta tv, bredband och telefoni i den mån den är applicerbar. För undvikande av missförstånd, omfattas inte OTT-tjänster av lösningförslaget däremot omfattas bäraren för OTT-tjänster, t.ex. bredbandsanslutning. För hantering av portabilitet för OTT-tjänster bör leverantörer använda sina egna ordinarie processer.

TELEKOMRÅDGIVARNA



Arbetsgrupp, styrgrupp och remissinstanser

Förvaltare
Telekområdgivarna
Styrgrupp
Referensgruppen för Fiberfrågor (Telekområdgivarna)
Projektledare
Ludvig Svensson, Tele2 ludvig.svensson@tele2.com

Arbetsgrupp
Ludvig Svensson, Tele2 Johan Jönsson, Telenor Jonas Andersson, Telia Jennie Mittag-Leffler, iTUX Martin Christensson, Open Universe Jonas Andersson, Telia Öppen Fiber/Zitius
Övriga inbjudna aktörer
Svenska Stadsnätetsföreningen, SSNF Tjänsteleverantörsföreningen, TLF

Remissinstanser
Svenska Stadsnätetsföreningen, SSNF Tjänsteleverantörsföreningen, TLF Post- och Telestyrelsen Lunet Mittnät Skellefteå kraft Open Infra IP-Only Halmstad Stadsnät Öresundskraft Wexnet Umeå Energi Fibra

TELEKOMRÅDGIVARNA

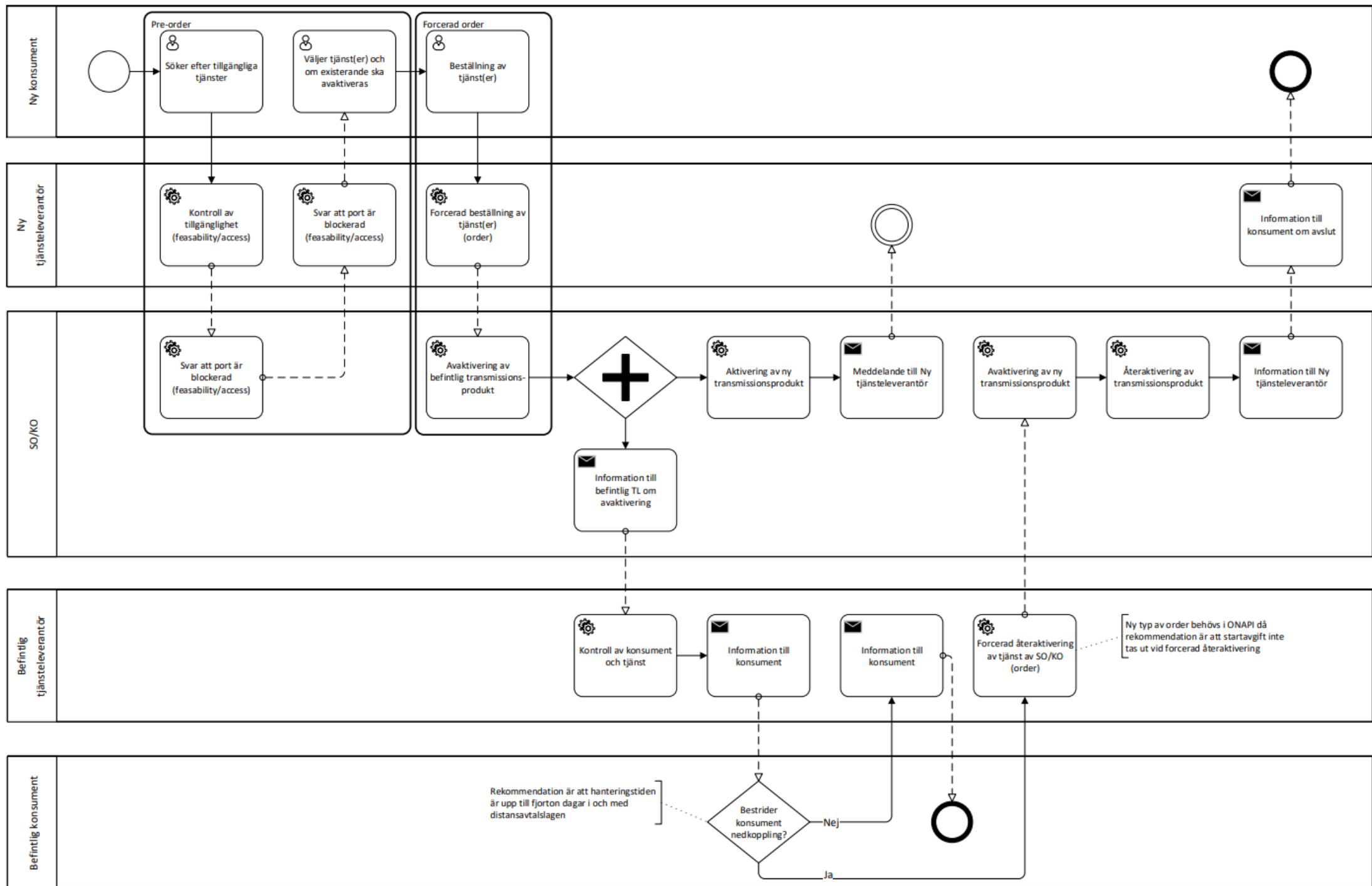


Processbeskrivning

Lösningen innebär att operatörer ska ges möjlighet att vid blockering av port direktaktivera internettjänster på uppdrag av konsument. I det fall aktuell port är blockerad av annan internettjänst skall operatörer ges möjlighet till en s.k. tvingande nedkoppling av befintlig internettjänst (Forced Port Take Over). Den operatör som får sin tjänst nedkopplad genom tvingande nedkoppling ska inom rimlig tid (rekommenderat 14 dagar som senast) kunna återaktivera sin internettjänst. I det fall denna återaktivering sker inom den angivna tiden rekommenderas att kommunikationsoperatörer och stadsnät inte tar ut extra avgifter; t.ex. ny startavgift.

Rekommendationen är att processen hanteras med ON-API funktionalitet, men går även att applicera genom manuell hantering.





Avgränsningar och förhållningssätt

- Denna process ska användas vid blockering av port, när det är en annan slutkund än befintlig som försöker beställa tjänst. Processen ska inte tillämpas vid ett reguljärt operatörsbyte där en och samma kund byter operatör.
- Denna process rekommenderas om det kan uppstå problem för konsumenter med anledning av blockerade portar. Om SO har en funktionalitet som gör att det inte uppstår några problem med blockerade portar, finns det därmed inte samma vinning i att använda processen. Exempelvis upplevs inte problem med blockering av port på samma sätt då SO tillåter parallella tjänster på accesser.
- Gällande frågor om startavgifter eller kostnader kopplade till processen, för både TL och SO, ges rekommendationer i processbeskrivningen men kommersiella villkor regleras alltid av avtalet mellan SO och TL.
- Processen används fördelaktigt med ON-API implementerat. Processen går även att tillämpa utan sådant stöd.
- Avseende affärsrelaterade frågor gällande processens tillämplighet mellan TL och SO hänvisas till avtalen mellan dessa parter.

TELEKOMRÅDGIVARNA



Förvaltning av process

1. Telekområdgivarna ansvarar för att förvalta processen och hantera samt administrera eventuella synpunkter och ändringsförslag. Telekområdgivarna initierar även eventuella möten inom arbetsgruppen vid behov.
2. De leverantörer som använder processen ansvarar för att återrapportera eventuella problem eller synpunkter till Telekområdgivarna för att möjliggöra uppföljning enligt punkt 1.
3. Ändringsförslag och synpunkter ska skickas till victoria.andersson@tekekområdgivarna.se eller susanna.fromhold@tekekområdgivarna.se.
4. De tekniska beskrivningarna i processen faller utanför Telekområdgivarnas kompetensområde. Vid eventuell tvist om innehållet i processen är det upp till arbetsgruppen att fatta ett slutligt beslut om eventuella ändringar.
5. Telekområdgivarna ansvarar för att hålla den senaste versionen av processen tillgänglig för leverantörerna att ta del av samt bevara tidigare versioner vid eventuella ändringar.

TELEKOMRÅDGIVARNA



AV BLOCKERING AV PORT

En process för hantering av blockerade portar inom Öppna fibernät

Tjänsteleverantörer och Kommunikationsoperatörer i samverkan

TELEKOMRÅDGIVARNA

