

TELEKOMRÅDGIVARNA



Fullmakt

Fullmaktsgivaren (den som är abonnent)

Namn	Personnummer
Adress	Postnummer och ort

Fullmäktigen (den som är ombud för abonnenten)

Namn	Personnummer
Adress	Postnummer och ort

Härmed ger jag (fullmaktsgivaren) mitt ombud (fullmäktigen) rätt att föra min talan i mitt ärende hos Telekområdgivarna och medger att jag tagit del av Telekområdgivarnas personuppgiftspolicy som bifogas detta dokument.

Fullmakten upphör att gälla när den återkallas, dock senast den: _____.

Ort	Datum
Namnteckning	Namnförtydligande

TELEKOMRÅDGIVARNA



Information om behandling av personuppgifter

Vem är ansvarig för mina personuppgifter?

Telekområdgivarna (orgnr: 556699-9339) är personuppgiftsansvarig för den insamling och behandling av personuppgifter som sker på denna webbplats och i övrig rådgivning. Telekområdgivarna ansvarar för att behandlingen av personuppgifterna sker i enlighet med gällande lag (Dataskyddsförordningen (GDPR)). Nedan anges när, hur och i vilket syfte dina personuppgifter kommer att samlas in och behandlas av Telekområdgivarna.

Varför behövs mina personuppgifter?

Telekområdgivarna registrerar de personuppgifter som du lämnar in till oss och ändamålet med behandlingen är huvudsakligen att ta och hålla kontakt med dig som söker råd för att kunna bistå dig med rådgivning, handlägga ärendet och föra statistik.

Hur hanteras dina personuppgifter?

I de flesta fall så är det endast anställd personal hos Telekområdgivarna som har tillgång till dina personuppgifter. I vissa fall kan Telekområdgivarna kontakta t.ex. en operatör, myndighet eller konsumentrådgivare för att försöka lösa ditt ärende och kan då behöva lämna över ärendet med dina personuppgifter till dessa.

För att förbättra marknaden för vi statistik över de klagomål vi får. Den statistik vi redovisar innehåller inga personuppgifter.

Personuppgifter gallras bort automatiskt ett år efter din senaste kontakt med oss i ärendet.

Utöver detta förbinder sig Telekområdgivarna att inte överföra personuppgifter till annan part.

Vilka personuppgifter registreras?

Vi registrerar de uppgifter som du lämnar in till oss. Normalt sett behöver vi namn, adress, telefonnummer och e-postadress. I vissa fall kan vi även behöva det kundnummer eller motsvarande.

Om du kontaktar oss för någon annans räkning så behöver vi fullmakt från kunden för att hantera dennes personuppgifter.

Har jag rätt att vara anonym?

Ja. Telekområdgivarna kan ge råd även till dig som vill vara anonym.

Kan jag få reda på vilka personuppgifter ni behandlar och kan jag rätta, radera eller flytta dem?

Om du vill veta vilka personuppgifter vi behandlar kan du skicka en skriftlig och av dig undertecknad begäran om det till Telekområdgivarna på Telekområdgivarna, Box 24157, 104 51 Stockholm.

Till samma adress kan du begära rättelse av felaktig, ofullständig eller missvisande uppgift samt flytt och radering av dina uppgifter.