



# Branschöverenskommelse att verka för etiska försäljningsmetoder

## Övergripande målsättning

Vi nätägare (Telia, Tele2, Telenor och Hi3G) som verkar på den svenska marknaden för mobila tjänster har som gemensamt mål att branschen ska ha ett etiskt förhållningssätt när försäljning sker och avtal ingås med konsumenter och enskilda firmor (i fortsättningen abonnenter).

Med etiska försäljningsmetoder avses att följa Telekområdgivarnas [uppföranderegler](#).\*

## Nätägarnas åtaganden på marknaden för mobila tjänster

Genom denna Branschöverenskommelse åtar vi nätägare oss att:

- På ett ansvarsfullt och engagerat sätt verka för etiska försäljningsmetoder genom att i vår försäljning till abonnenter följa Telekområdgivarnas uppföranderegler.
- I våra avtal uppmana alla som säljer abonnemang till abonnenter, exempelvis telemarketingbolag, återförsäljare och virtuella operatörer (MVNO:er), att också följa Telekområdgivarnas uppföranderegler i sin försäljning.
- I våra avtal uppmana alla våra avtalspartners som säljer abonnemang till abonnenter, exempelvis MVNO:er, att i sin tur ställa motsvarande krav på alla sina avtalspartners som bedriver försäljning mot abonnenter.
- Vid ingående av avtal eller avtalsförnyelse med MVNO:er, som hyr in sig i våra nät och säljer till abonnenter, verka för att dessa har avtal med Telekområdgivarna.
- Fortlöpande informera Telekområdgivarna om vilka MVNO:er vi har avtal med samt ge Telekområdgivarna kontaktuppgifter till respektive MVNO:s kundtjänst.

Denna Branschöverenskommelse ersätter Handlingsplan från branschen att verka för etiska försäljningsmetoder som tecknades år 2016.

\*<https://telekomradgivarna.se/abonnemang/regler-och-beslut/uppforanderegler/>



**Ort, datum**

Stockholm, 2024-08-02

**Signeras:**

Anders Olsson  
CEO, Telia Company



**Ort, datum**

Stockholm, 2024-08-11

**Signeras:**

June Solbekk  
CMO, Consumer, Telenor



**Ort, datum**

Stockholm, 2024-08-12

**Signeras:**

Hendrik de Groot  
EVP, Chief Commercial Officer, Tele2



**Ort, datum**

Stockholm, 2024-08-13

**Signeras:**

Haval van Drumpt  
CEO, Tre Sverige

